




LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Mehr Erfolg durch mehr Eigenverantwortung?


Ein Tokensystem in der qualifizierten Entzugsbehandlung Drogenabhängiger

Zwei Konzepte
der qualifizierten Entzugsbehandlung
Im Vergleich



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.




Ausgangslage
Hintergrund der Entstehung
Projekt „Bonussystem“
Ergebnisse



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Station 15-2 (16 Plätze) und Station 15-3 (14 Plätze) bieten qualifizierte Entzugsbehandlung mit angeleiteter Teilnahme am therapeutischen Programm

Beide Stationen stellen für den Paarentzug zwei Zimmer zur Verfügung



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Angebote

- Vollständiger Entzug
- Entzug von Beigebrauch
- Einleitung o. Anpassung einer Substitutionsbehandlung
- Diagnostik und Behandlung somatischer und psychiatrischer Erkrankungen

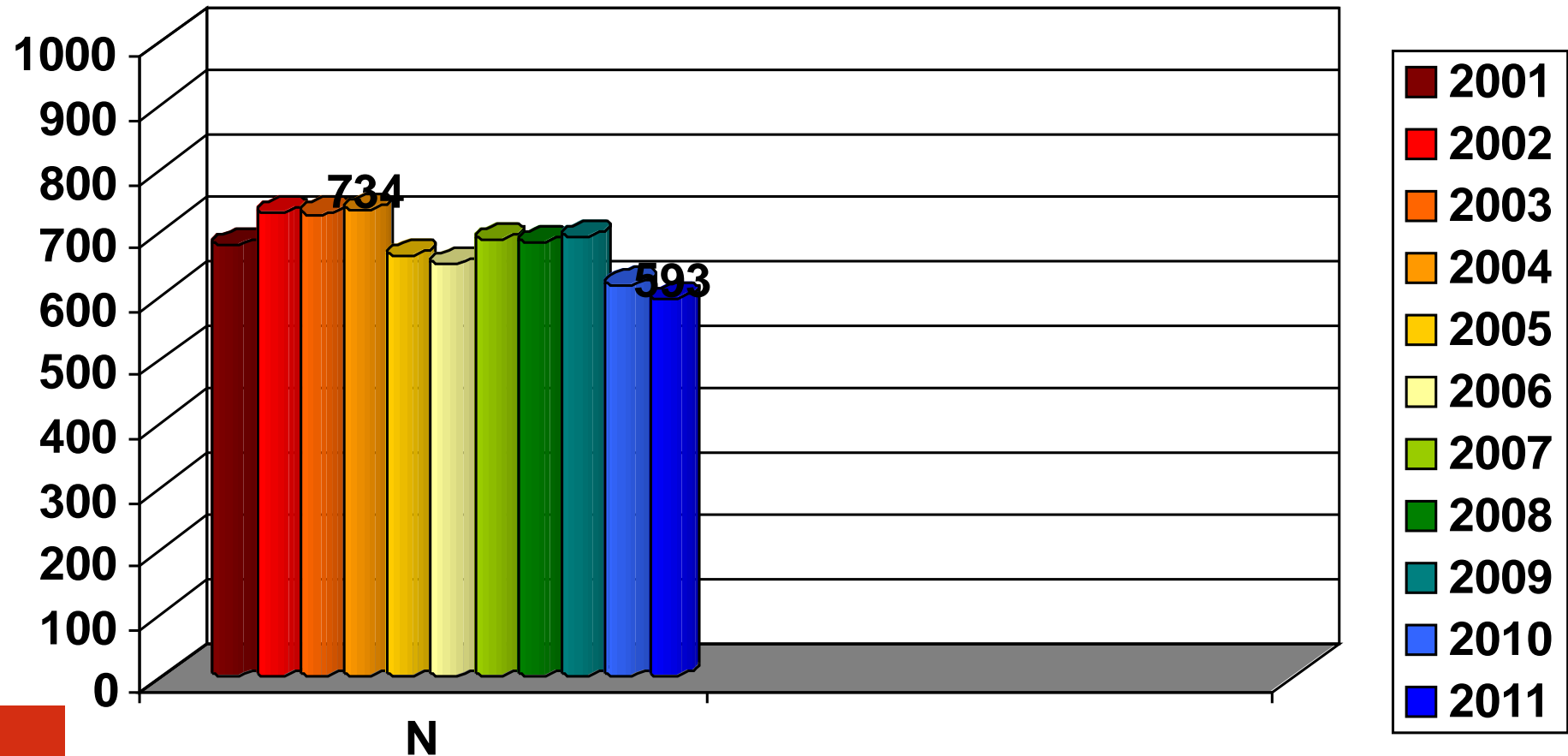
- Perspektivenklärung, Einleitung weiterführender Behandlungsmaßnahmen, z.B. Langzeittherapie
- Sozialarbeiterische Hilfestellung bei sozialen oder rechtlichen Problemen
- Psychologische Unterstützung
- Motivierende und aktivierende Begleitung durch kompetente Pflege



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

Patientenzahlen 15/2 u. 15/3 gesamt



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Personelle Ausstattung

Stat. 15.3

Oberarzt/Stationsarzt

Psychologe

Sozialarbeiter

Stat. 15.2

Stationsarzt

Psychologe

Sozialarbeiter

Pflegedienst für beide Stationen 23 Personen, davon 6 in unterschiedlichen Teilzeitverträgen



Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

Warum ein anderes System?



When you are in deep trouble, say nothing,
and try to look like you know what you're doing!

LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Probleme- unlösbar (?)

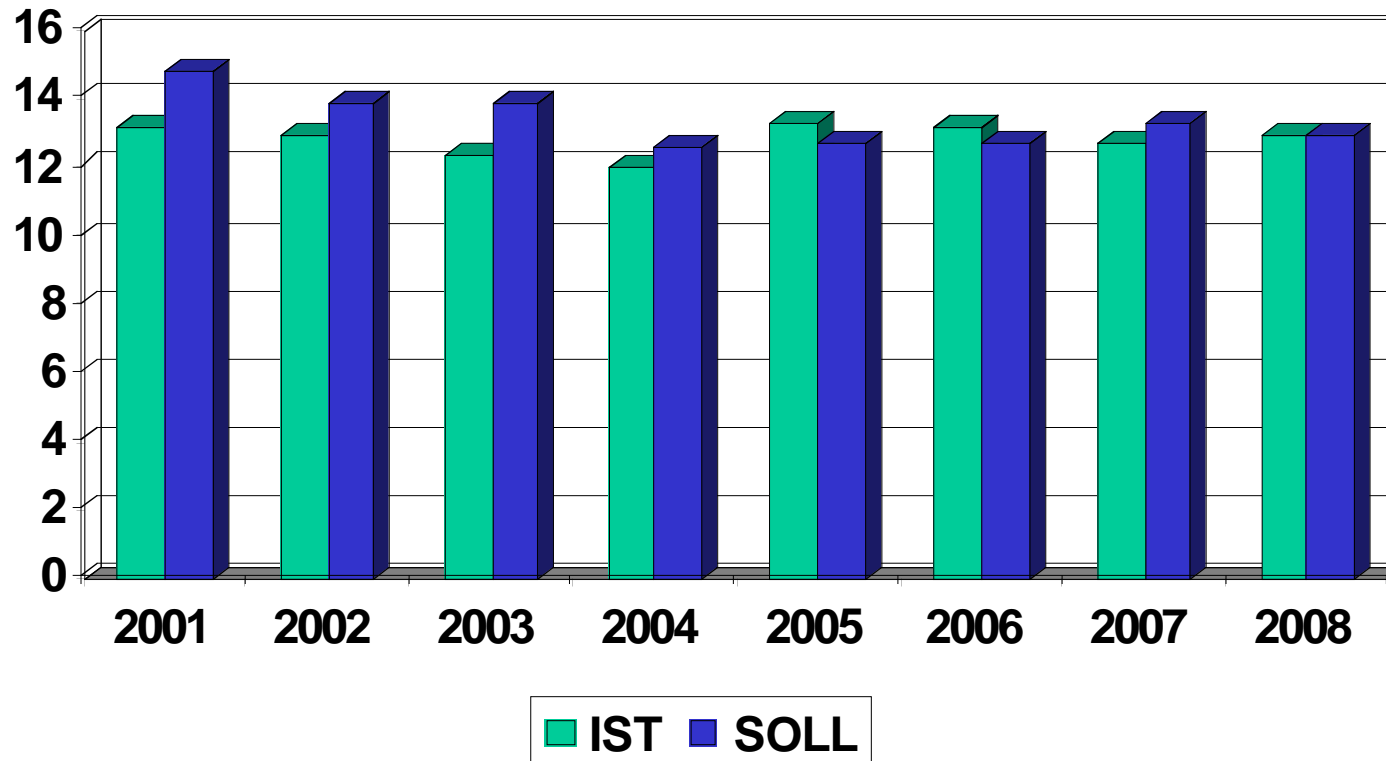
- Sinkende Verweildauer
- Hoher ‚Durchlauf‘
- Ressourcenknappheit beim Personal
- Hohe Abbrecherquote



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

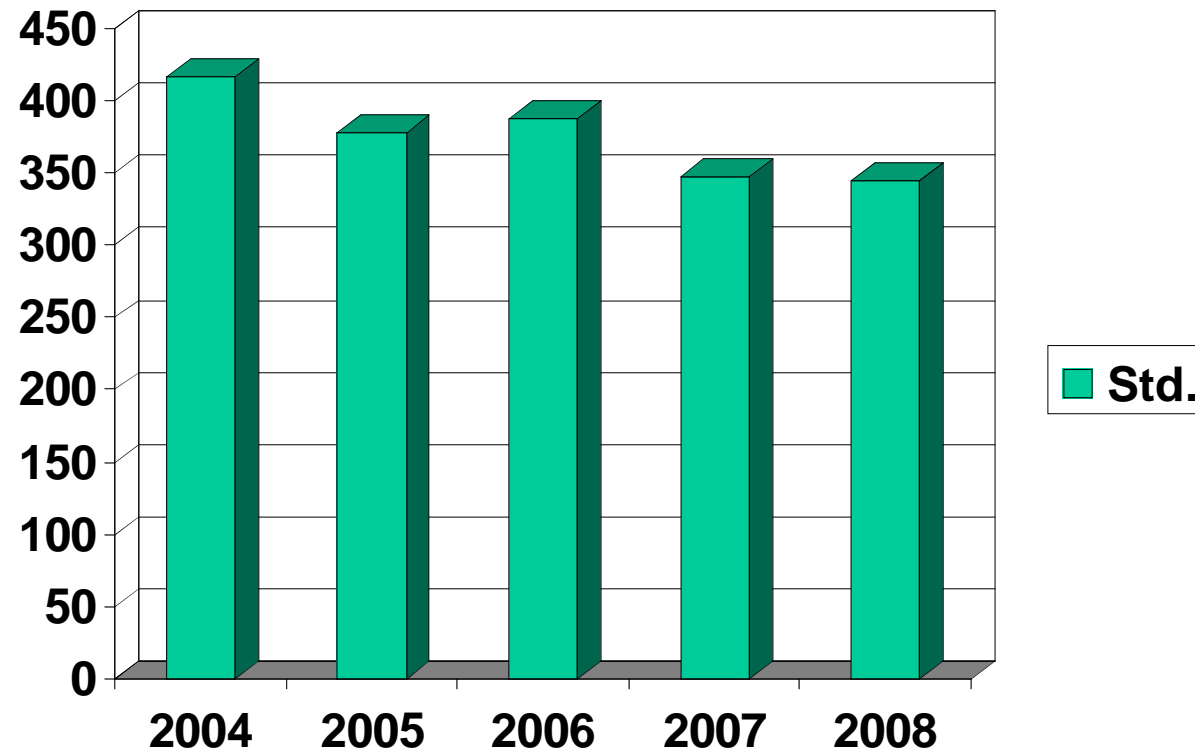
Verweildauer Ist und Soll



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

Personelle Besetzung:

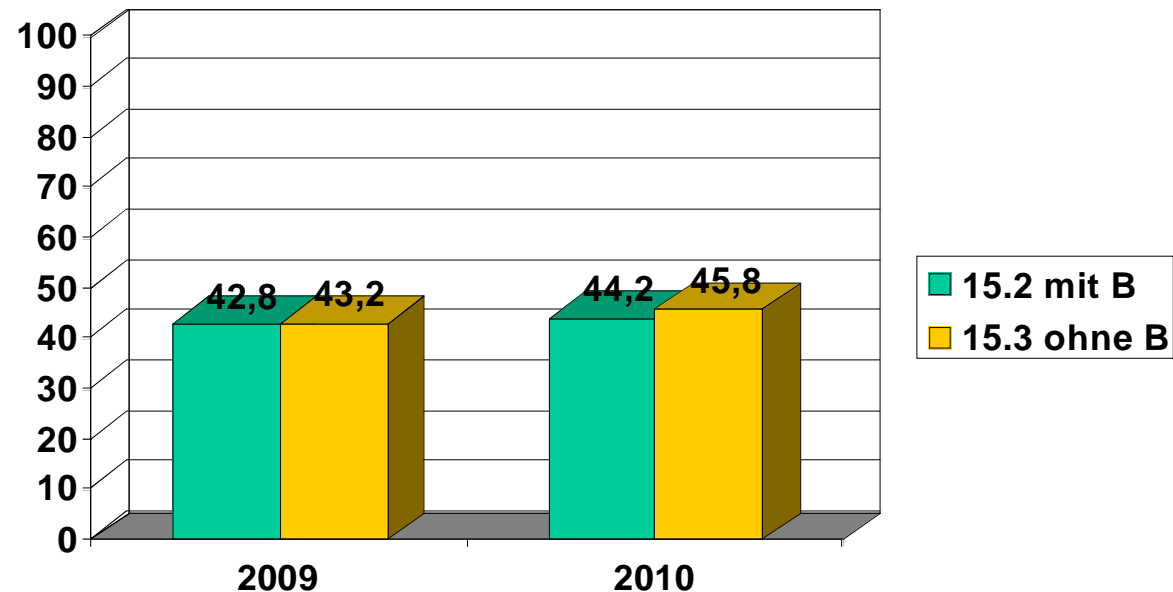


LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

Zur Demographie

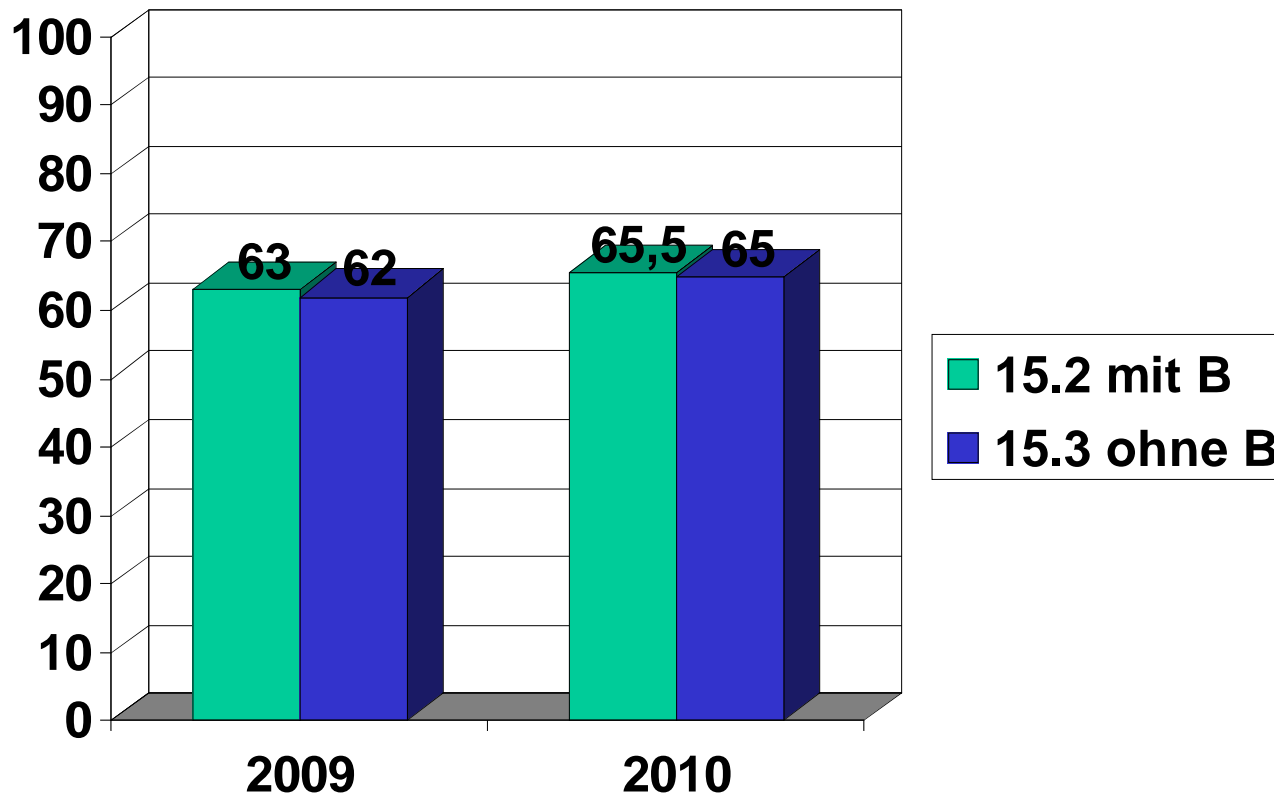
Pat. aus dem eigenen Versorgungsgebiet
(Münster und Hamm)



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

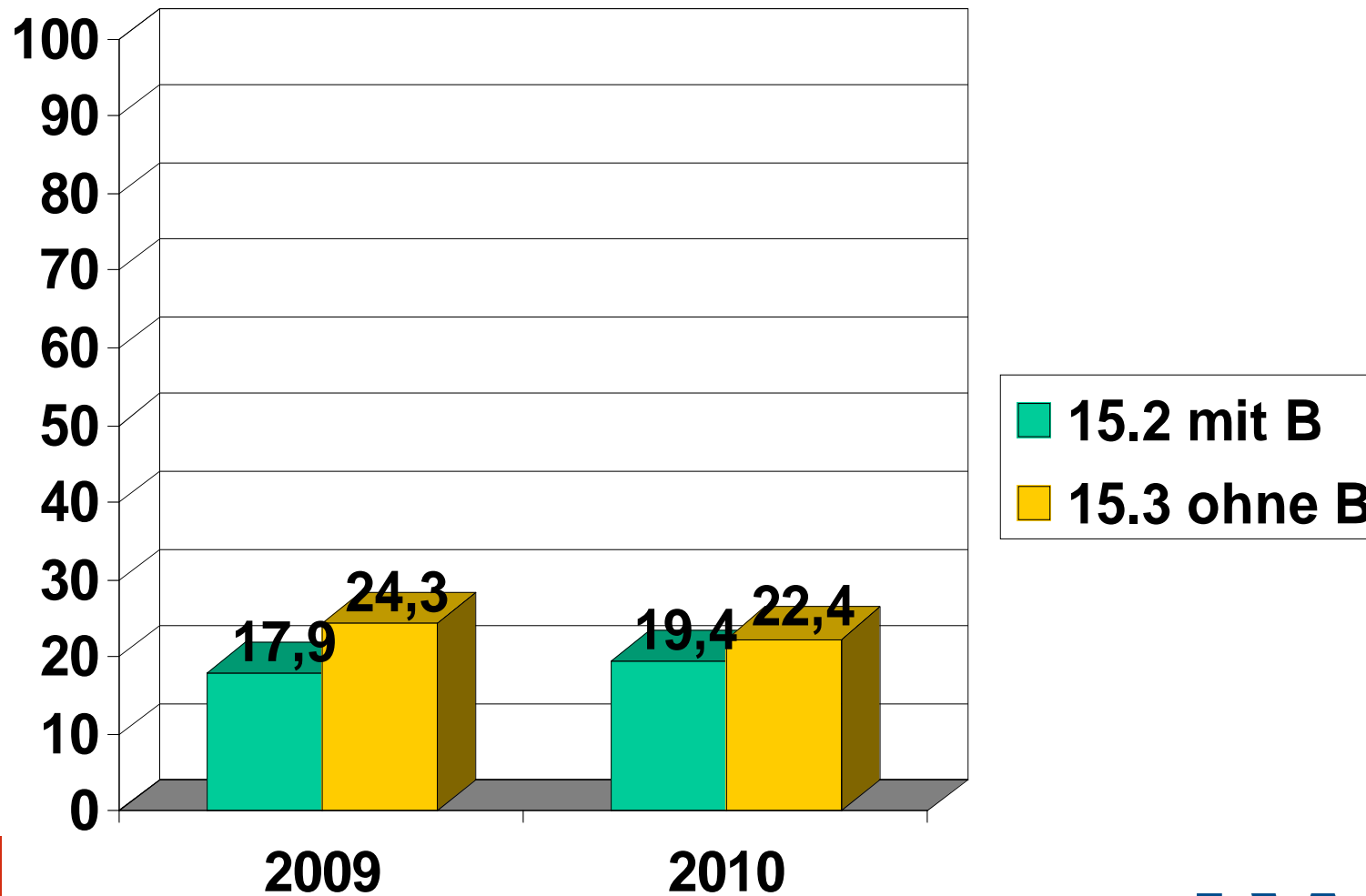
Anteil der 30jährigen und älter:



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

Frauenanteil:



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Probleme- lösbar ?!

- Hohe Abbrecherquote
- Wenig Motivation der Patienten zum ‚Programm‘
- Mitarbeiter als Antreiber
- Aggressives Stationsklima



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.




Ziele:

- **Motivationssteigerung und Ressourcenaktivierung der Patienten**
- **Motivationssteigerung und Ressourcenaktivierung der Mitarbeiter**
- **Haltequote verbessern**



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Station 15-2 (16 Plätze) bietet Motivation zu
Eigenverantwortlichkeit durch ein Punktesystem

Station 15-3(14 Plätze) bietet angeleitete
Teilnahme am therapeutischen Programm



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



3. Projekt „Bonussystem“

- Grundprinzip: Verlocken statt Bestrafen

Positive Verstärker



mehr erwünschtes Verhalten



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Projekt „Bonussystem“

Erwünschtes Verhalten:

- pünktliche und verbindliche Teilnahme am „Pflicht“-Programm
- Rege Teilnahme am übrigen Programm
- Mehr Eigeninitiative



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Projekt „Bonussystem“

Pflicht - Programmpunkte:

- Wecken, DS-Abgabe, Teilnahme an Frühsport und Morgenplenum
- Visite
- Teilnahme an der medizinischen Gruppe
- Teilnahme an der psychologischen Gruppe

- *Punkte für Pünktlichkeit beim Pflichtprogramm*



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Projekt „Bonussystem“

freiwillige Programmpunkte:

- Pflegerische Gruppen
 - Sozialarbeiterische Gruppe
 - Beschäftigungstherapie
 - Mittagssport
 - Mittags- und Nachmittagsspaziergang
 - Kunsttherapie
 - Sonstiges
- 

LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

LWL-Klinik Münster
 - Station 15/2 -
 Friedrich-Wilhelm-Weber Str. 30
 48147 Münster
 Tel.: 0251/ 591 - 4955

Bonuskarte

für

Datum															
Übertrag vom Vortag															
Befreiung vom Programm															
Aktivität	P	He.	P	He.	P	He.	P	He.	P	He.	P	He.	P	He.	
Wecken/DS/Frühspport/Plenum - alles pünktlich (4)															
große Visite - pünktlich (2)															
Medizinische Gruppe - pünktl. (2)															
Psychologische Gruppe - pünktl. (2)															
Pflegerische Gruppe (2)															
Sozialarbeiter Gruppe (2)															
Beschäftigungstherapie (2)															
Mittagssport (2)															
Mittagsspaziergang (2)															
Zusatz - Spaziergang (2)															
Entspannung (2)															
Tischdienst (2)															
Raucherz. / Plenumsraum (2)															
Sonstiges (2)															



Für die Menschen.
 Für Westfalen-Lippe.

Projekt „Bonussystem“

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
07:00	Wecken	Wecken	Wecken	Wecken	Wecken		
07:30	Medikamenteneinnahme					Wecken	
07:45	Frühspport/ Frühstück						
08:45	Plenum	Plenum	Plenum	Plenum	Plenum	Plenum	Frühstücks- büfett
09:15		Gruppenvisite		Gruppenvisite			
09:30	Zimmerreinigung	Zimmerreinigung	Zimmerreinigung	Zimmerreinigung	Zimmerreinigung		
10:00	10:00 – 11:30 Visite	10:00 – 11:30 BT (5 Personen)	10:00 - 11:30 Uhr Chef- o. Oberarztvisite	11:00 - 11:30 Uhr Psychologische Gruppe	10:00 - 11:15h BT 10 Pers.	ärztliche Sprech- stunde	Spaziergang
11:00					11:30-12:00h Gruppenvisite/ Medizinische Gruppe		
12:00	Sport / Spaziergang					Mittagessen	
12:45	Medikamenteneinnahme						
13:00	Mittagessen						
13:30	Mittagsruhe 13:30 - 15:00 Uhr						
14:30	14:15-15:00 TZG oder 14:30-15:00 Entspannung oder 15:00-16:00 Sport	14:15 - 15:45 BT (5Pers.) 14:00 -15:00h Kunsttherapie 16:15 h Spaziergang	14:15-15:45h BT 5 Pers. 14:30 h SaferUse Gruppe 15:00h Bewegungsbad	14:15 – 15:45 BT (10 Pers.)	14:15 – 15:45 BT (5 Pers.) oder 15:00h-16:00h Sport	Besuche & Ausgang am Samstag & Sonntag ab 14:00 – 19:00 Uhr möglich & Spaziergang	
15:00							
16:00	16:15 Uhr Spaziergang	16:15 Uhr Spaziergang	16:15 Uhr Spaziergang	16:15 Uhr Spaziergang	16:15 Uhr Spaziergang		
17:00							
18:00	Abendessen						
18:30	Abendmedikation						
18:45	Abendspaziergang						
22:00	Nachtmedikation						



Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Projekt „Bonussystem“

„Was bekomme ich dafür?“

Essen bestellen → **10 Punkte**

Einkauf im Supermarkt mit Personal (für max. 3
Personen) → **12 Punkte**

1 Std. Ausgang mit Besuch im Klinikgelände
→ **20 Punkte**

Besuch in der Woche zwischen 16:00-19:00 Uhr
→ **30 Punkte**

1 Std. Ausgang allein im Klinikgelände
→ **50 Punkte**



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Befürchtungen

Mehr **Rückfälle** und **Drogen auf der Station** durch
Ausgänge

Müssen wir viel mehr kontrollieren?

wie werden Patienten/Zuweiser/Angehörige reagieren?

Verletzen wir unsere Fürsorgepflicht?

Patienten nehmen **nur am Pflichtprogramm** teil

- *leisten wir dann noch gute Arbeit?*
- *ausreichende Vorbereitung auf stationäre Therapien ?*



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Mehr Arbeit statt weniger?

Pünktlichkeit der Mitarbeiter

tgl. Einkäufe, Begleitungen, etc

Einhaltung des Systems durch das gesamte Team

Motivationsgespräche bei Nichtteilnahme

Kommunikation des Systems an alle Mitarbeiter
aller Berufsgruppen



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Kontrollverlust

die Pat. sind zu schwach, um für ihre eigenen
Belange zu sorgen

Das Personal ist nicht mehr so wichtig
(Entwertung der Mitarbeiter)



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Das haben wir noch nie so gemacht


Das haben wir immer so gemacht

Da könnte ja jeder kommen....



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



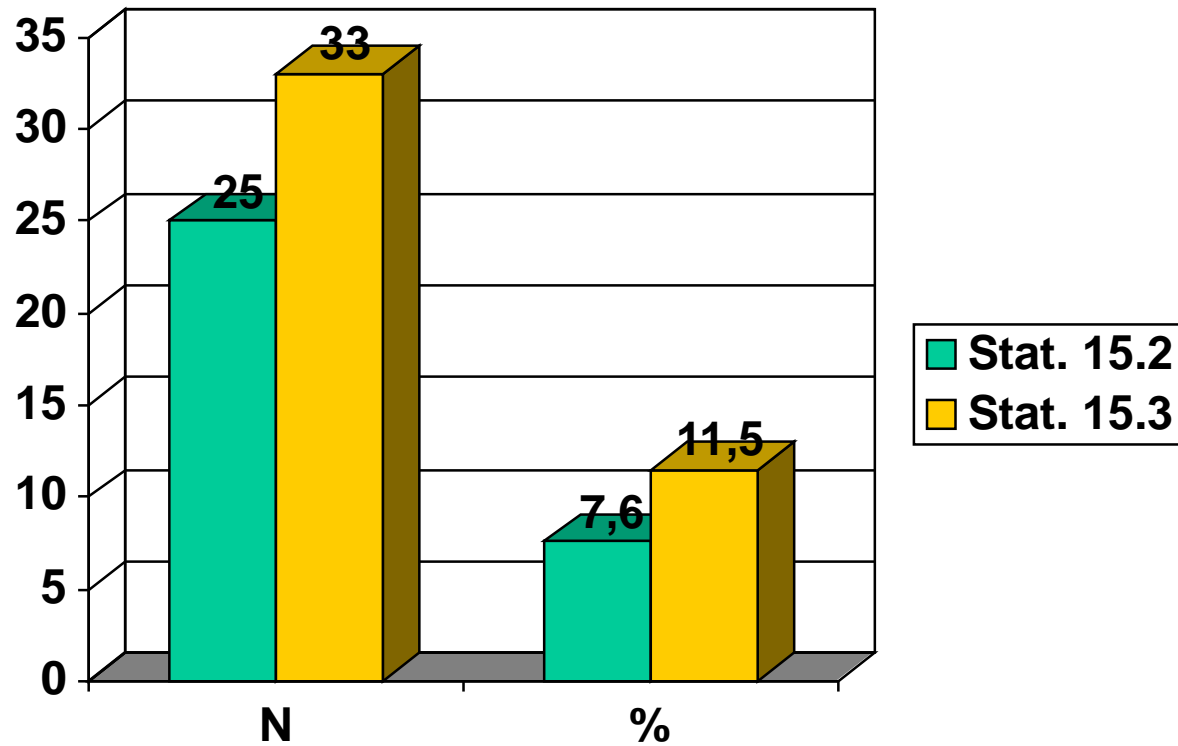
Entwicklung der Stationen
15.2 und 15.3
nach Einführung des Bonussystems



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

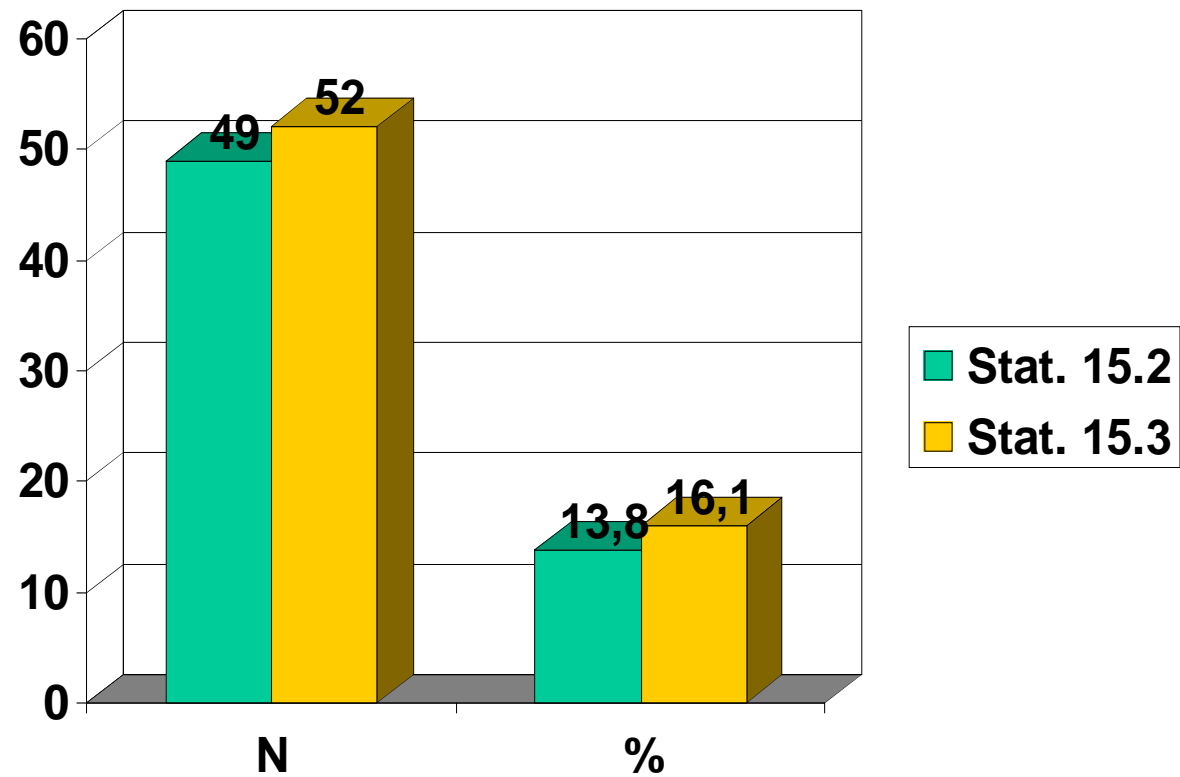
„Disziplinarische“ Entlassungen 2008



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

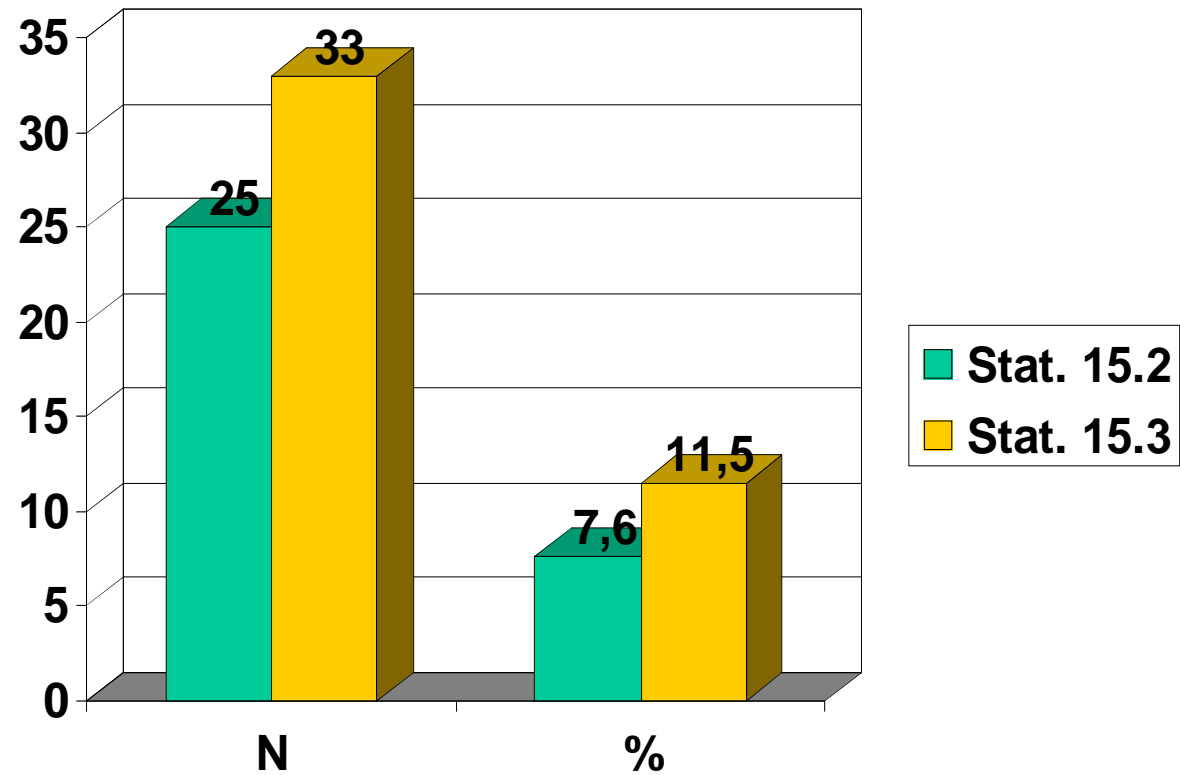
„Disziplinarische“ Entlassungen 2009



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

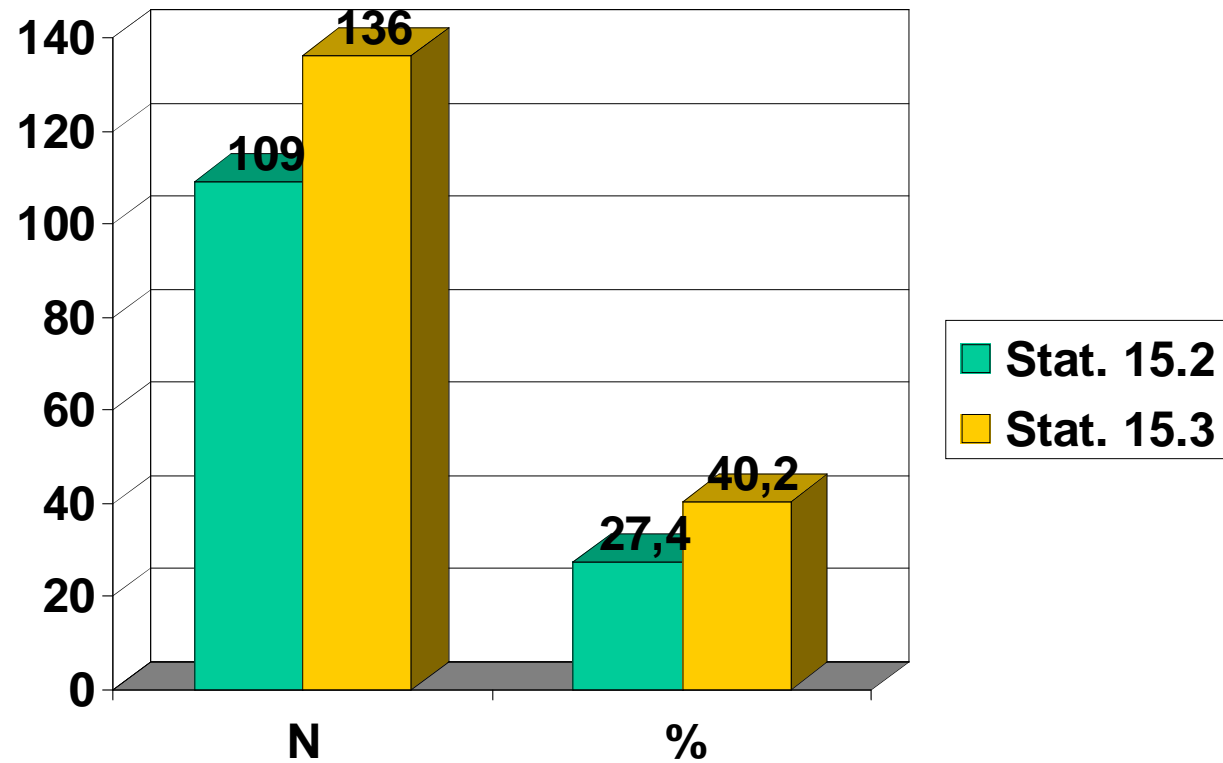
„Disziplinarische“ Entlassungen 2010



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

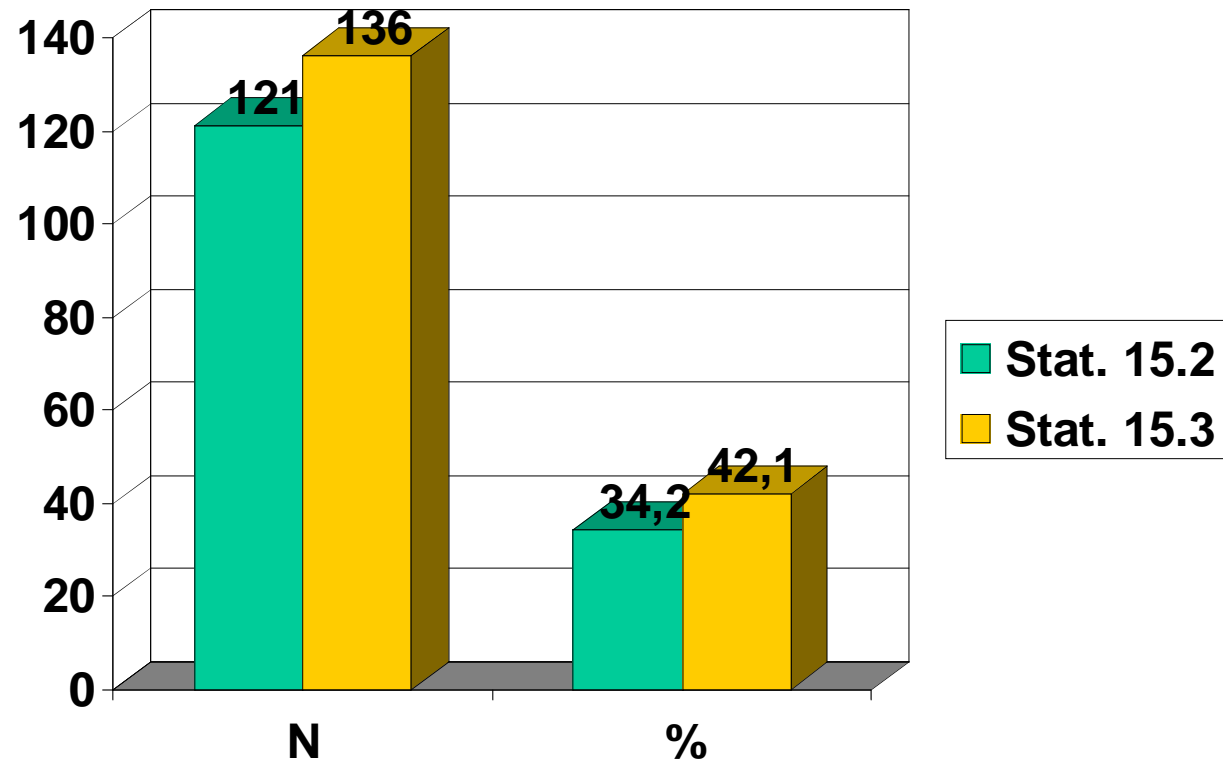
Entlassungen „gegen ärztlichen Rat“ 2008



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

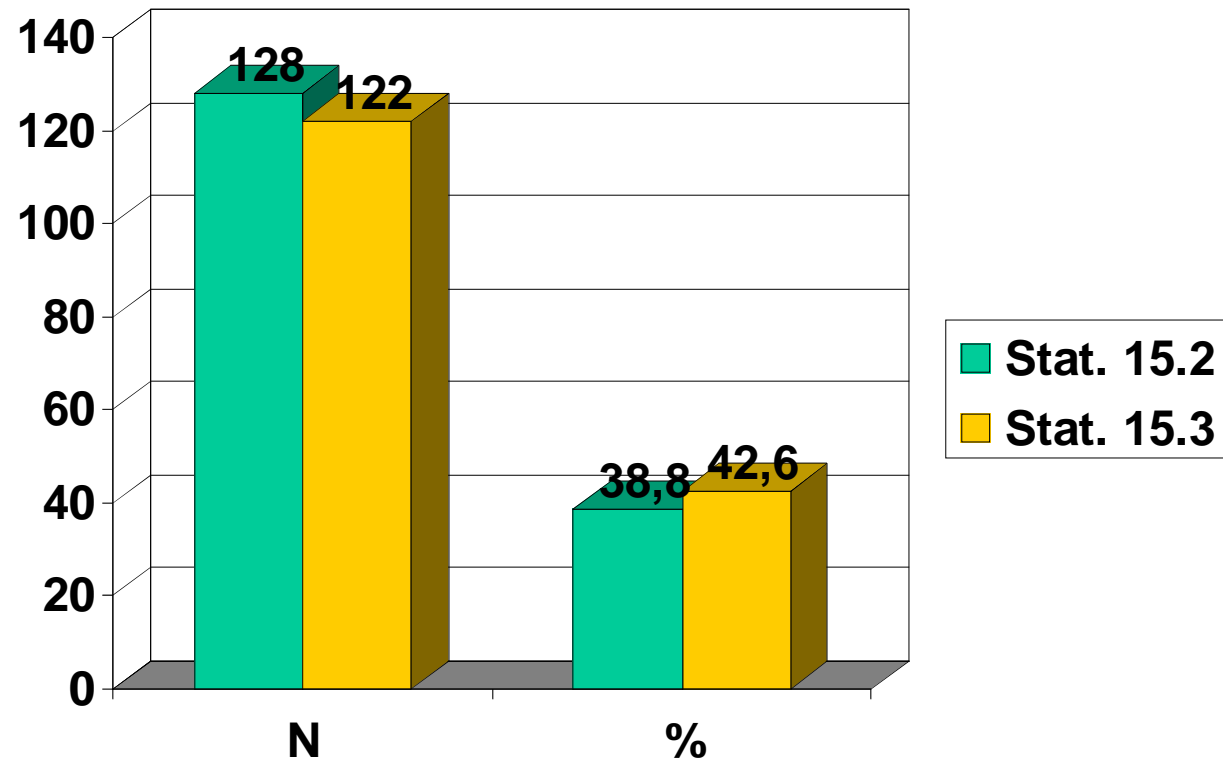
Entlassungen „gegen ärztlichen Rat“ 2009



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

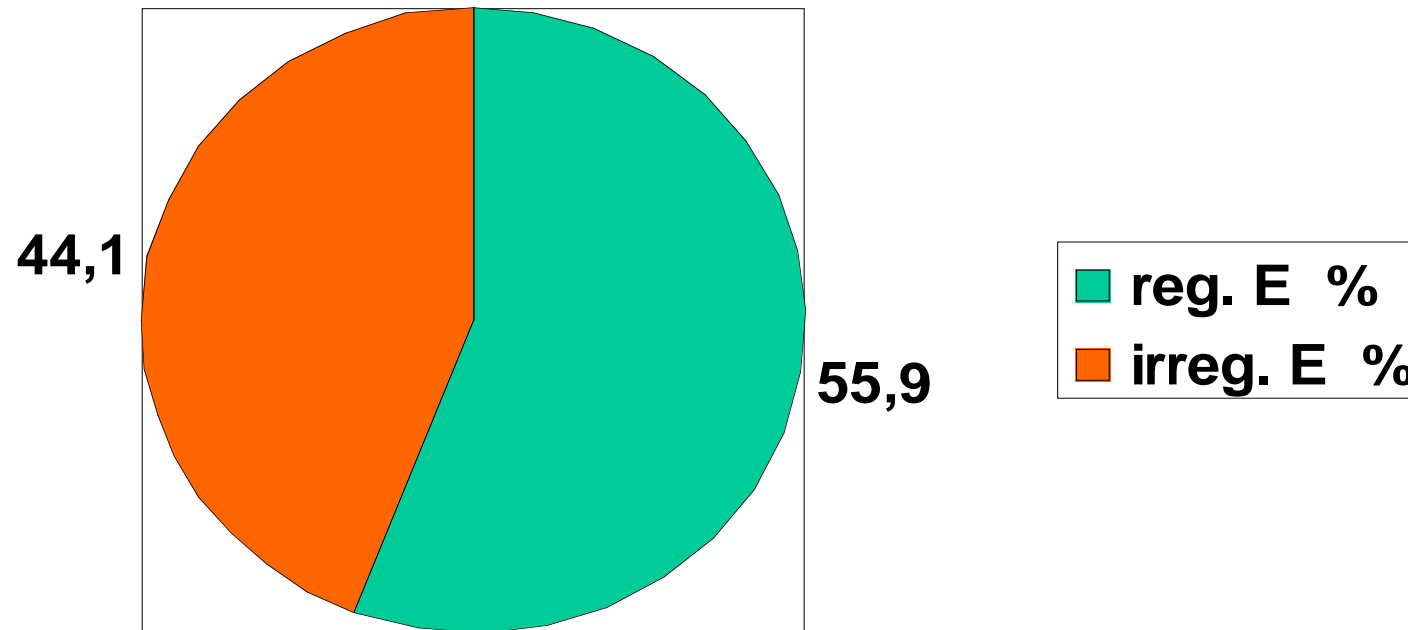
Entlassungen „gegen ärztlichen Rat“ 2010



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

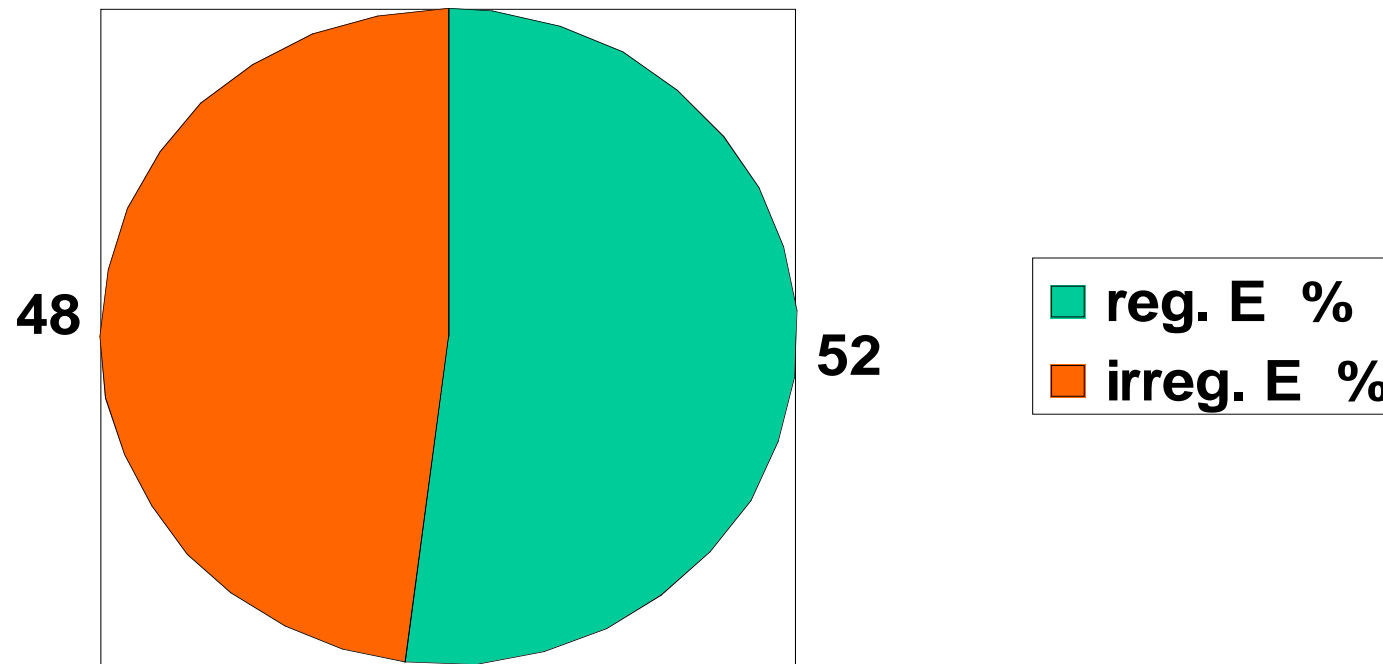
Reguläre und irreguläre Entlassungen 15.2 2008



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

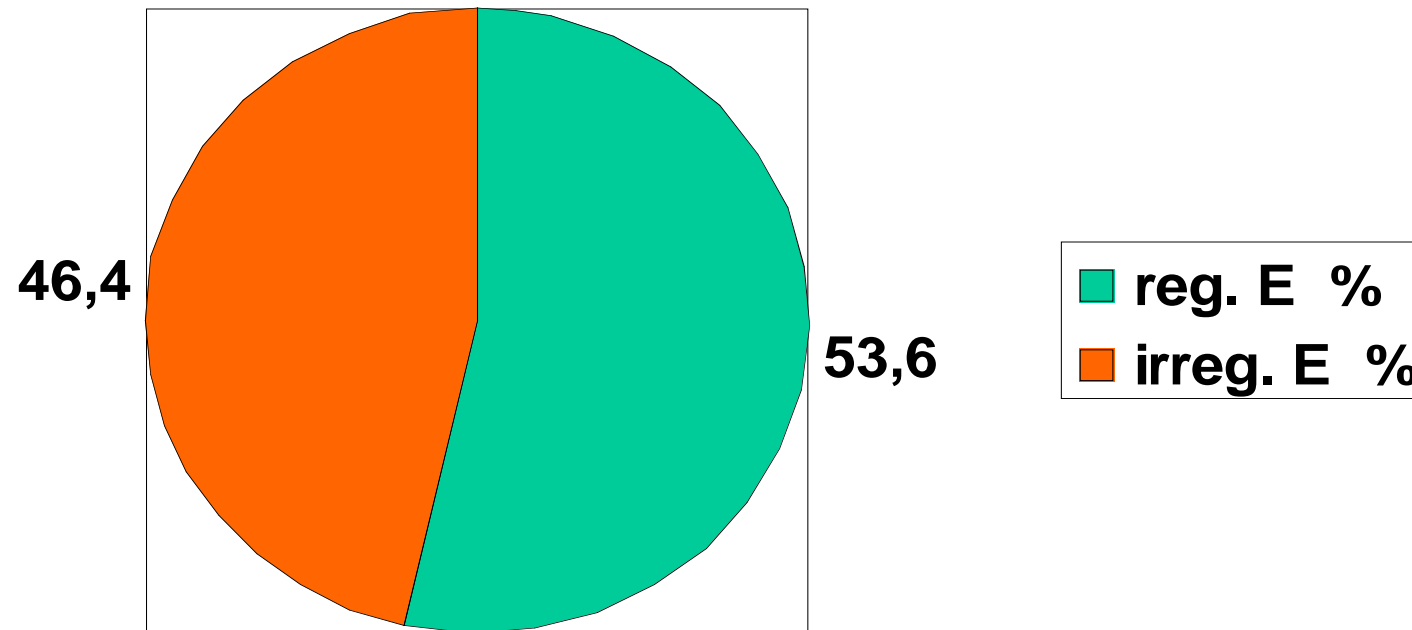
Reguläre und irreguläre Entlassungen 15.2 2009



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

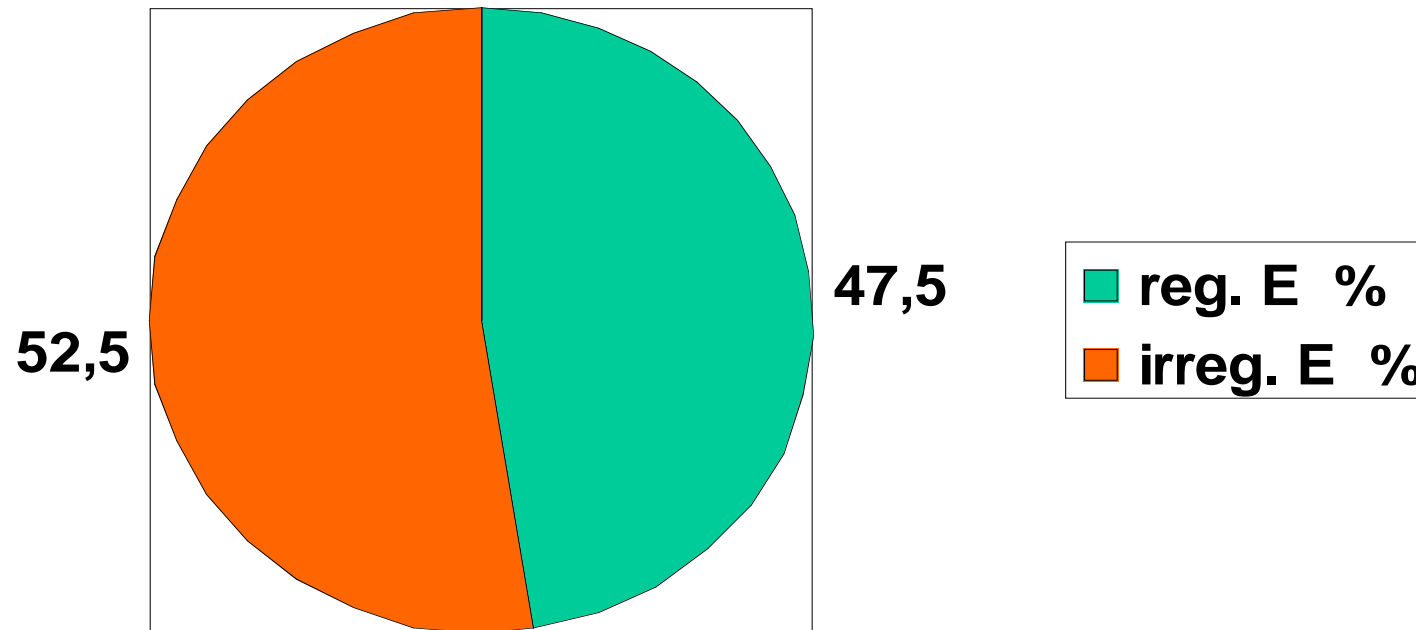
Reguläre und irreguläre Entlassungen 15.2 2010



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

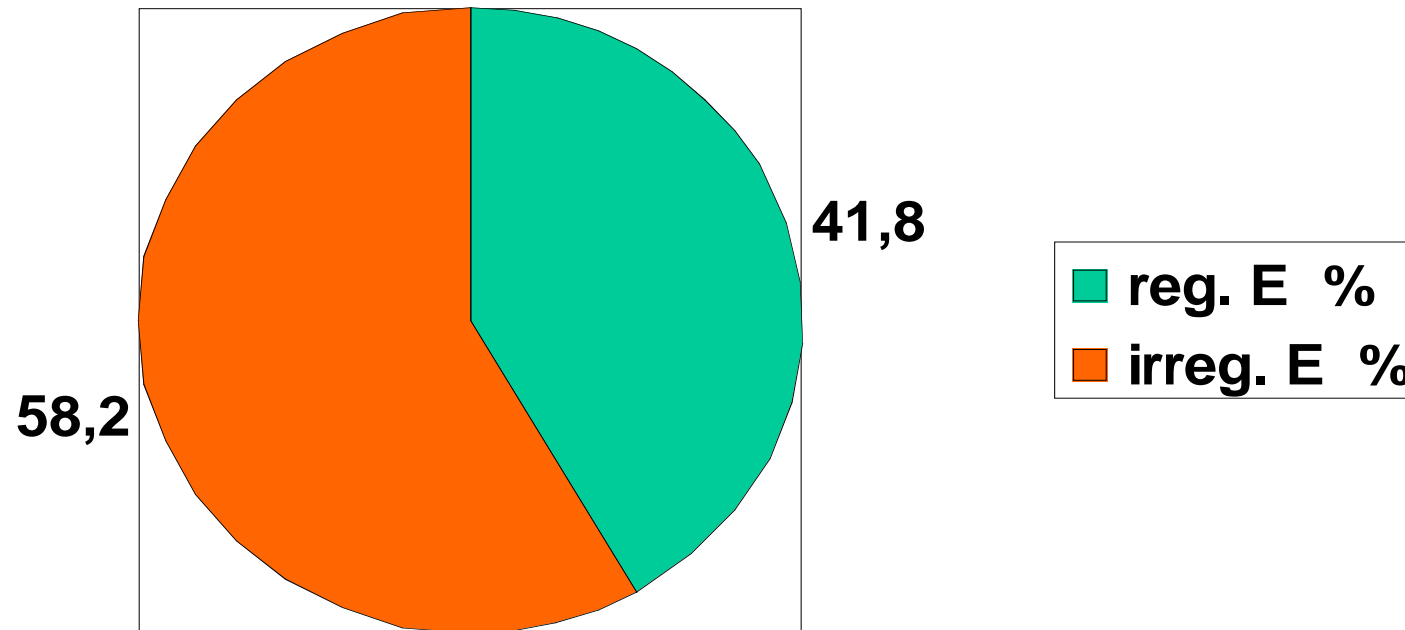
Reguläre und irreguläre Entlassungen 15.3 2008



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

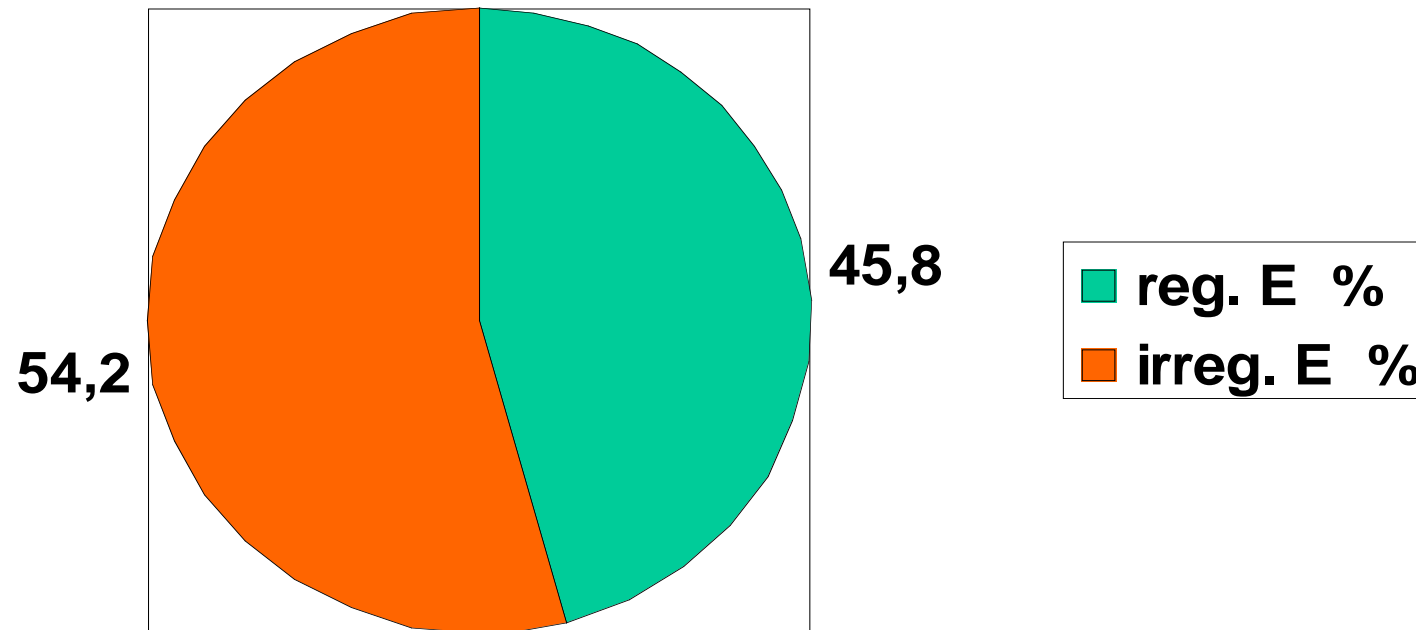
Reguläre und irreguläre Entlassungen 15.3 2009



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

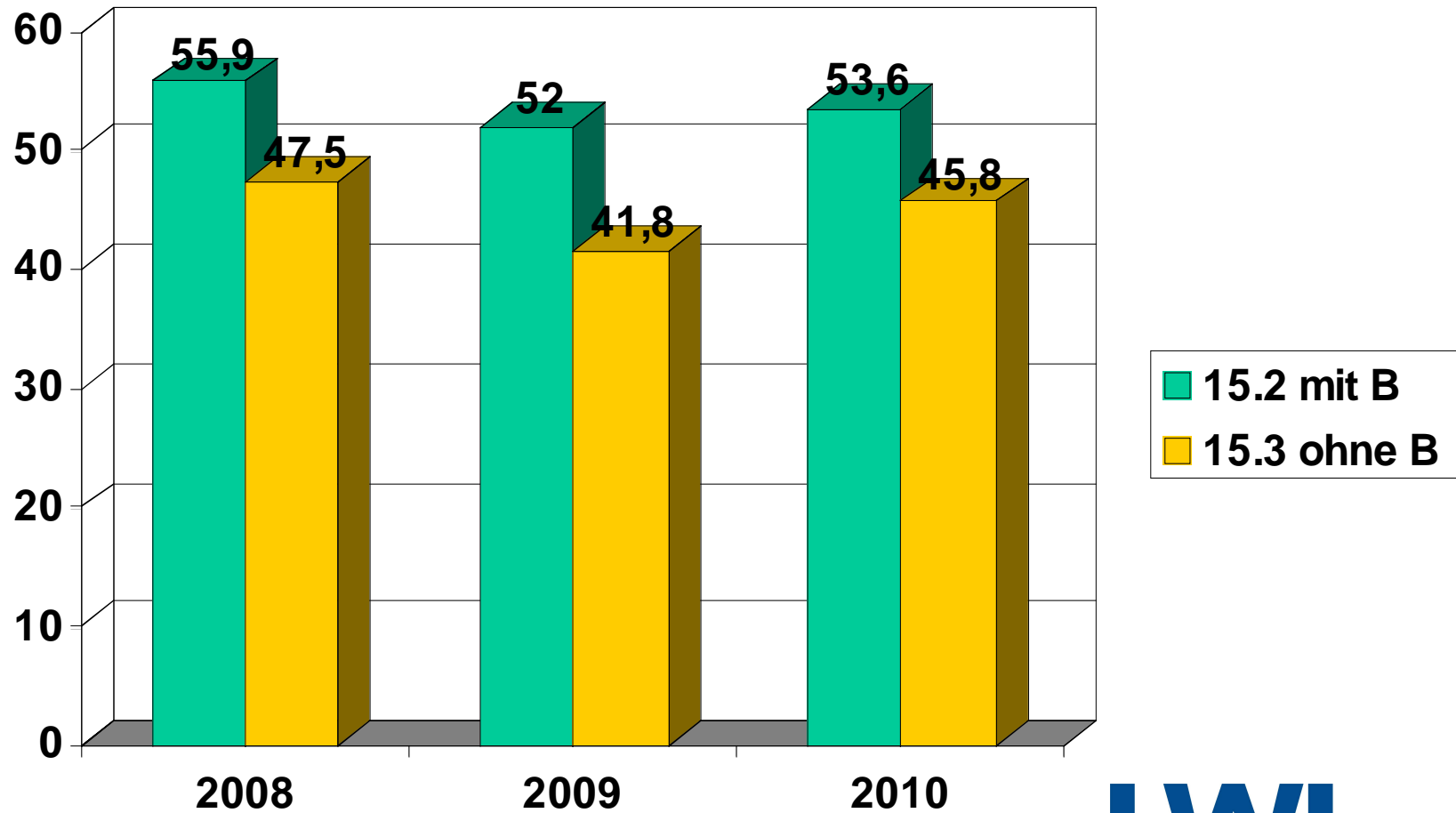
Reguläre und irreguläre Entlassungen 15.3 2010



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

Haltequoten in %:



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



nach dem 1. Jahr:

Regulärer Abschluss

15-2 : 15-3

1,4 : 1



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Fazit:

Die Patientenklientel scheint sich weiterhin im Wesentlichen gleich zu verteilen

Auch im 2. und 3. Jahr wurden signifikant mehr Patienten auf der Station mit Bonussystem regulär entlassen



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Ergebnisse

- **bessere Haltequote**
- **Höhere Mitarbeiterzufriedenheit ?**
- **Höhere Patientenzufriedenheit ?**



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Was beeinflusst den Erfolg stationärer Therapie?

„Stationsklima“

Struktur der Patientengemeinschaft

Aktiver Kontakt, motivierende Mitarbeiter

Individueller Raum

Ambiente

Motivation/Zufriedenheit der Patienten

Motivation/Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter



Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



These: mit Bonussystem:

Patienten:

Mehr Freiraum-mehr Eigenverantwortung- mehr
Zufriedenheit-mehr Motivation

Mitarbeiter:

Weniger ‚Befehle‘- weniger Stress- mehr Ressourcen für
die Patientenbegleitung-mehr Zufriedenheit-mehr
Motivation

???



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Methodische Probleme- eine Auswahl..

Kleines N

Patienten der 15-2 erhielten fürs Mitmachen Punkte

Tendenziöse Beantwortung durch die Mitarbeiter- 15-3: wir
sind genauso gut..

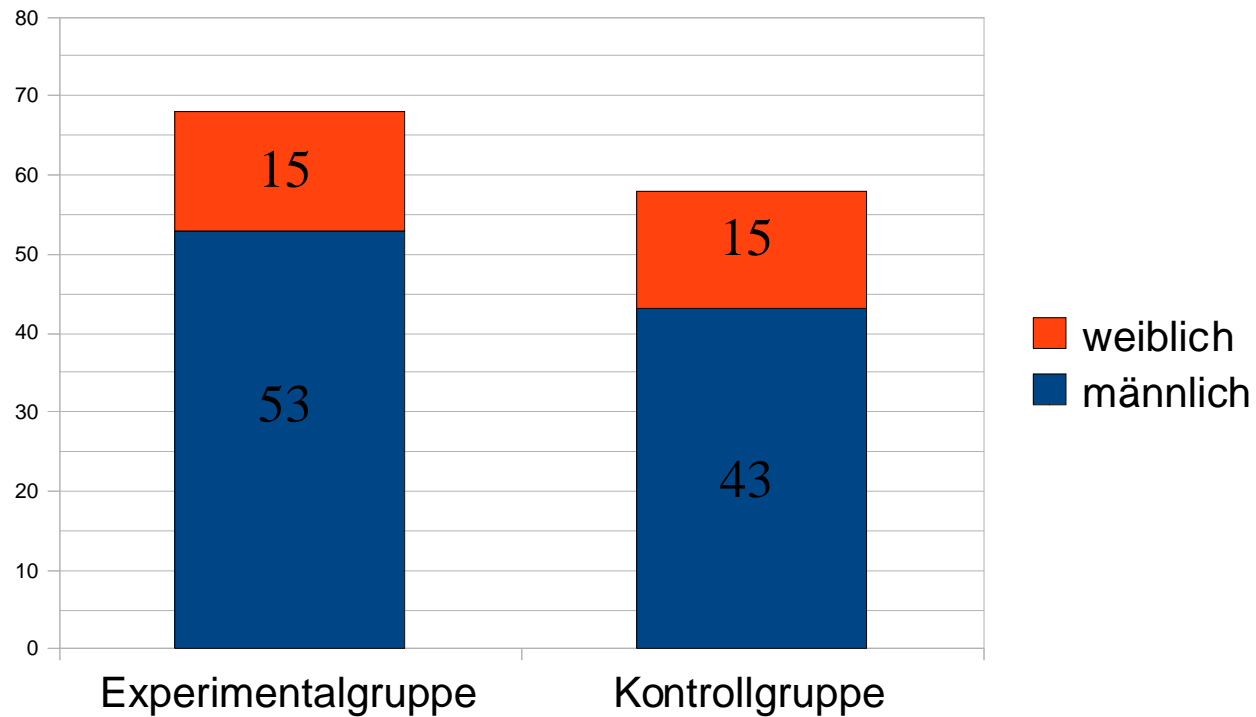


LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

Methodik

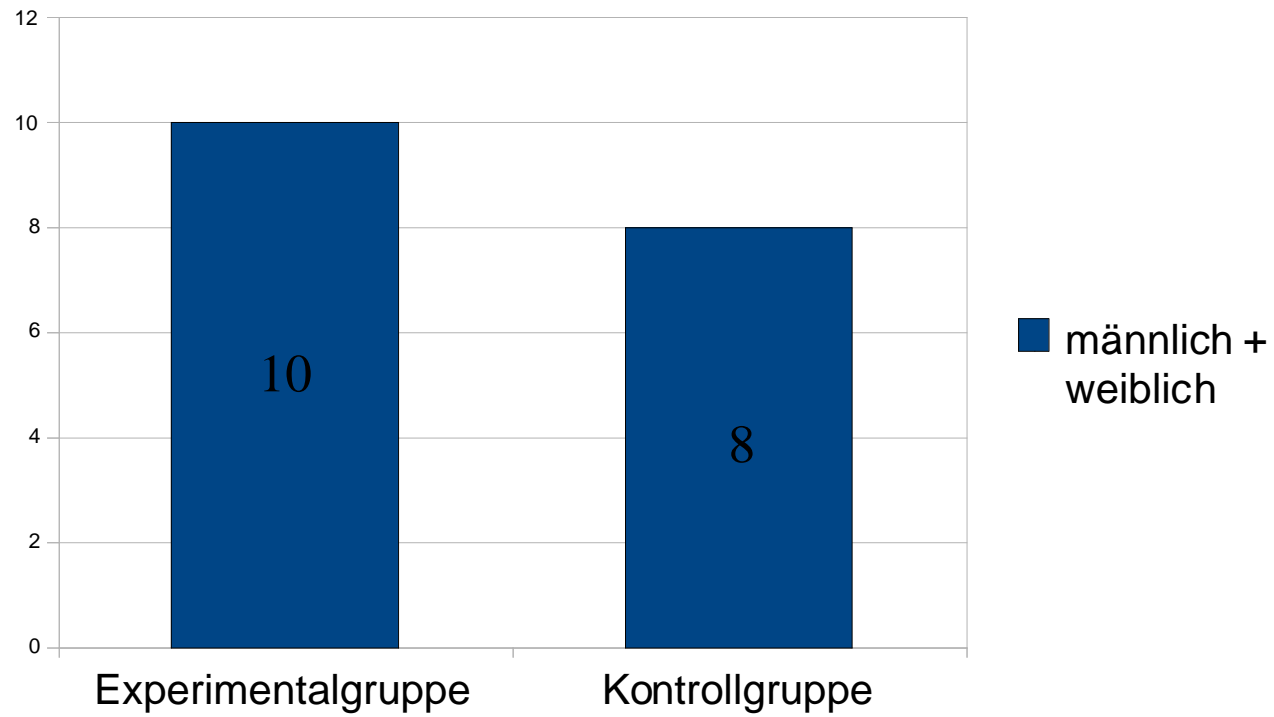
Patientenstichprobe- alle ‚willigen‘ Patienten über 3 Monate



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

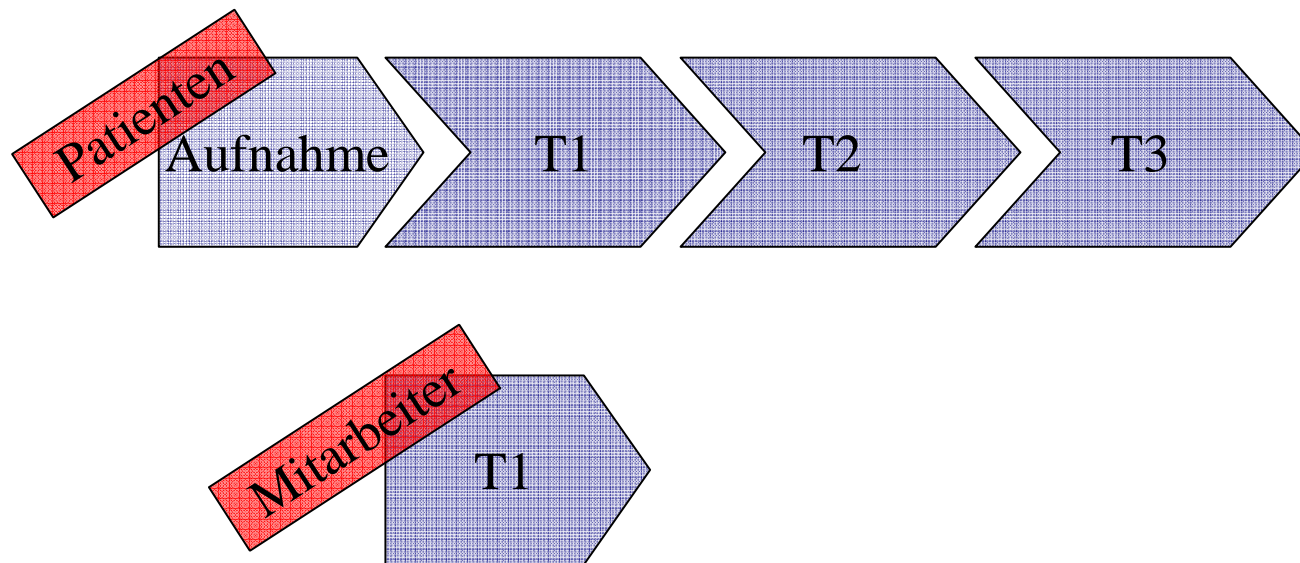
Mitarbeiterstichprobe



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.

- Kontrollgruppen-Design mit Messwiederholung



Instrumente

1. Die Patientenfragebögen

3 x Fragebögen mit Items zu...

a) den einzelnen Behandlungsangeboten und -vorschriften:

- wie hilfreich empfinden sie diese?
- wie gut gefallen sie ihnen?
- wie sehr fühlen sie sich zur Teilnahme/Einhaltung gezwungen?
- wie groß ist der eigene Wille zur Nutzung/Einhaltung dieser?

LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



b) Themen wie:

- der Beziehung zum Pflegepersonal
- der Wichtigkeit selbstständig getroffener Entscheidungen
- dem Mitbestimmungsrecht während der Behandlung



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Der Mitarbeiterfragebogen

14 Items zu...

- a) dem Belastungsempfinden der Mitarbeiter
- b) der Stimmung auf der Station
- c) der Arbeit mit den Patienten
- d) der Wahrnehmung von Eigen- und Fremdmotivation der Patienten
- e) besonderen Vorkommnissen im Erhebungszeitraum



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Ergebnisse

Hypothese : gesteigerte Motivation der Patienten

Patienten mit Bonussystem über die gesamte Behandlungsepisode
gleichbleibend motiviert

Patienten ohne B. leichter Motivationsabfall

Tendenz...

Hypothese : höhere Zufriedenheit der Mitarbeiter

Kein erfassbarer Unterschied in der Mitarbeiterzufriedenheit zwischen
den Stationen

The logo consists of the letters 'LWL' in a bold, blue, sans-serif font.

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Hypothese : verbessertes Stationsklima

Kein erfassbarer Unterschied in der Mitarbeiter- und Patientenbeurteilung des Stationsklimas zwischen den Stationen.

→ Die Patienten beurteilten die interpersonelle Beziehung zu den Mitarbeitern unabhängig von ihrer Motivation für die Behandlung.



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Facit

- Der Einsatz des Bonussystems vermindert die Anzahl irregulärer Entlassungen und führt nicht zu verminderter Zufriedenheit bei Patienten und Mitarbeitern
- Stressreduktion im Team nur bei optimaler Durchdringung
- Hohe Bedeutung der Beziehungen Mitarbeiter-Patient
- Die Wirkfaktoren????



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



weitere Untersuchung

- größeres N
- Gleiche Bedingungen bei der Rekrutierung
- Zusammenhang zwischen Patienten-/Mitarbeiter-zufriedenheit und Persönlichkeitsvariablen?



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Dank an alle Mitarbeiter der Stationen, insbesondere:

Renate Steinert

Lisa Strohn



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.



LWL

Für die Menschen.
Für Westfalen-Lippe.